

# Ersteinstieg PIN / TAN Verfahren

Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde,

**Kundennummer:**

des Karteninhabers bzw.  
des TAN-Bogenbesitzers.

Sie nutzen heute zum ersten Mal das PIN/TAN-Verfahren für das Online-Banking. Von Ihrem Kundenberater haben Sie entweder einen Sm@rt-TAN-plus-Leser erhalten, mit dem Sie mit Ihrer EC-Karte selbstständig TAN-Nummern erzeugen können, oder Sie haben sich für das mobileTAN-Verfahren entschieden und uns Ihre Handynummer gegeben. Die TAN-Nummern gelten im PIN/TAN-Verfahren als Unterschriftenersatz.

Um das Onlinebanking nutzen zu können, müssen Sie jedoch zuerst einen sogenannten Ersteinstieg durchführen. Hierfür gehen Sie wie folgt vor:

Stellen Sie eine Internetverbindung her und öffnen Sie Ihren Browser.

Geben Sie unsere Internetadresse ein: **www.volksbank-greven.de**

Auf der Homepage finden Sie den Navigationsbutton „Zum Konto-Login“. Klicken Sie hierauf.

1. Es öffnet sich eine Eingabemaske unseres Onlinebankingdialogs. Hier geben Sie bitte Ihre Kontonummer und in das Feld **PIN 12345** für den Ersteinstieg ein. Klicken Sie auf „Weiter“.

2.

A) Sm@rt-TAN-plus-Verfahren	B) mobileTAN
Nun werden Sie aufgefordert, eine eigene fünfstellige PIN zu vergeben, zu wiederholen und mit einer TAN-Nummer und der Taste „Weiter“ zu bestätigen.	Nun werden Sie aufgefordert, eine eigene fünfstellige PIN zu vergeben, zu wiederholen und mit einer TAN-Nummer und der Taste „Weiter“ zu bestätigen.
Die TAN-Nummer erzeugen Sie wie folgt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Stecken Sie Ihre EC-Karte mit dem Chip in den Sm@rt-TAN-plus-Leser</li><li>• Geben Sie den Code in den Sm@rt-TAN-plus-Leser an, der im oberen Teil des Fensters angezeigt wird und bestätigen Sie zweimal mit „OK“</li></ul> Die nun angezeigte TAN-Nummer müssen Sie jetzt im Internet eingeben	Die TAN-Nummer wird Ihnen automatisch auf die bei uns gespeicherte Handynummer als SMS geschickt  Die angezeigte TAN-Nummer müssen Sie jetzt im Internet eingeben.

3. Unter Umständen werden Sie außerdem aufgefordert, Ihre Kundennummer einzugeben. Diese finden Sie oben in dem stark umrandeten Feld. Wiederholen Sie Punkt 2!
4. Zukünftig nutzen Sie die von Ihnen ausgesuchte fünfstellige PIN für die Anmeldung zum Onlinebanking. Sie kann aus Ziffern, Buchstaben oder einer Kombination daraus bestehen.
5. Nach dem erfolgreichen Ersteinstieg sehen sie nun eine Übersicht Ihrer eigenen Konten und der Konten, bei denen Sie bevollmächtigt sind. Zum Beenden klicken Sie auf *Abmelden*.
6. Sie können nun den Onlinebankingdialog im PIN/TAN-Verfahren über Internet und/oder mit Ihrer Software nutzen.

Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zu unseren Geschäftszeiten zur Verfügung:

Servicetelefon      02571 9352-777  
FAX                    02571 9352-240  
E-Mail                servicetelefon@volksbank-greven.de  
  
Internet                www.volksbank-greven.de